**门急诊便民服务措施**

一、挂号、缴费、检验检查报告查询/打印服务

1.挂号：

（1）窗口挂号：北院门诊1-3楼均设现场挂号缴费窗口，门诊四楼设体检专用挂号缴费窗口；南院门诊2-3楼设置挂号缴费窗口

（2）预约挂号：详见“预约挂号服务指南”。

2.缴费：一是手机端支付；二是收款窗口提供现金、医保卡、支付宝、微信支付方式，病人可根据需要自主选择。

3.报告查询/打印：一是门诊提供了检验、检查自助打印设备；二是提供了手机端自助查询服务；三是急诊医学科和门诊室外投放了检验报告自助打印机，24小时全天候为病人提供服务。

二、提供多种自助服务设备

如全自动咖啡自助机、自助饮料机、共享充电宝、银行自助取款机、小件物品自助寄存柜、自助取袋机等便民服务自助设备。

三、其它便民服务措施

1. 门诊总服务台提供免费电话、咨询服务、预约挂号、平车、轮椅、婴儿车、拐杖、雨伞、老花镜、纸巾、纸、笔、针线、指甲刀等服务。

2.门诊各楼层均设导诊台，提供咨询、导医服务，为无陪护的老年人、行动不便、有困难的病人等特殊人员提供陪检等服务。

3.门诊设电子触摸屏和电子显示屏，为病人提供就诊指南、就诊流程、专家简介、科室情况、药品和诊疗项目价格查询服务。

4.门诊设开水房，为病人提供饮用水。

5.卫生间提供无障碍设施，供残疾人使用。

6.各诊区提供提供健康教育服务。各分诊区护士提供健康教育宣传服务；张贴健康教育宣传板;医院网站推送健康教育知识。

7.增加中午连班服务：药局、收款处、采血室均增加中午值班人员，为病人提供不间断的服务。

8.急诊医学科24小时开诊。